



ملخص رسالة ماجستير بعنوان

تخفيض تكاليف الجودة بتطبيق منهجية الحيوود السداسي "Six Sigma" (دراسة تطبيقية)

اسم الطالب

م. غلاء الجعيداني

المشرف

أ.م. باسل صنوفة

القسم والاختصاص

قسم هندسة التصميم الميكانيكي

اختصاص هندسة صناعية

الملخص



الوصول إلى منتجات بجودة عالية وتكاليف منخفضة هي أحد أهم أهداف الشركات الكبرى في جميع القطاعات الصناعية والتجارية والتسويقية، فضمن موضوع بحثنا كان الاهتمام على المجال الصناعي للكابلات، وكيفية تخفيض تكاليف الجودة في معمل الكابلات من خلال تطبيق مفهوم "Six Sigma".

حيث تضمنت الدراسة: تعريف فكري وتطبيقي لمفهوم "Six Sigma"، مع بعض الطرائق الإحصائية التي تكون ملازمة له، بالإضافة إلى التعريف بمفهوم تكاليف الجودة.

تم الاعتماد على منهج دراسة الحالة، وبالاعتماد على دراسة العمليات ضمن المنشأة تم جمع البيانات وتحليل النتائج العملية للوصول إلى أهداف البحث المرجوة وهي: تخفيض تكاليف جودة صناعة الكابلات ضمن المنشأة، مع إبقاء جودة المنتج ضمن الحدود العليا لتكون حصة المنتج في السوق أعلى من المتوقع وإضفاء سمة التنافسية عليها.

من خلال الدراسة خرجنا ببعض التوصيات، والتي من أهمها: التركيز على تطبيق مفهوم "Six Sigma" في جميع المجالات الصناعية وغيرها.



Master's thesis summary entitled

Reduce Quality Costs by Implementation of Six Sigma Methodology (An Applied Study)

Student Name

GHALAA ALGAEDANE

Supervisor

DR. Bassel Sanoufeh

Department

Department of Mechanical Design Engineering



Summary

Producing products of high quality and low costs is one of the most important goals of major companies in all sectors, including industrial, commercial and marketing. Within the subject of our research, we focused our attention on the industrial field in the field of cables and how to reduce quality costs within the cable factory. This is done by applying the concept of “**Six Sigma**”. Where the study included: an intellectual and applied definition to the concept of “**Six Sigma**” with some of the statistical methods that are inherent to him, in addition to the definition of the concept of quality costs. Where was the relying on a case studying method, and based on previous studies, data was collected, and the practical results were analyzed to reach the desired research objectives, which are: Reducing cable manufacturing quality costs within the factory while keeping the product quality within the upper limits so, that the product’s market share is higher than expected and its ability to give it a competitive advantage. Through the study, we came out with some recommendations: Focusing on applying the concept of “**Six Sigma**” in all industrial fields and not only.